

## **OSUR reconoce a Vigo por su sistema de recogida de basura puerta a puerta**

- **El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) selecciona las mejores y peores prácticas, iniciativas y decisiones que se llevan a cabo en este ámbito**
- **Dentro de la categoría de recogida de basuras y residuos, Vigo ha sido reconocida por liberar el centro de la ciudad de la presencia de camiones**

**Vigo, 29 de diciembre de 2017** – El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) ha seleccionado a la ciudad de Vigo, dentro de la categoría de recogida de basuras y residuos, por la implantación del sistema de recogida de basura puerta a puerta en el casco viejo de la ciudad, que implicará un sistema más personalizado en la gestión del residuo y evitará la presencia de contenedores en una zona de calles estrechas y con carácter singular.

Por primera vez esta entidad reconoce la voluntad de excelencia en la prestación de los servicios públicos municipales a diferentes ciudades a partir de hechos concretos que suponen un salto cualitativo en la calidad, en la eficacia o en la eficiencia del servicio prestado, a su equidad y sostenibilidad. Reconocimiento enfocado a las personas, ya sea en su calidad de ciudadanos o de trabajadores, públicos o privados, de los servicios.

Cada trimestre señalará los intentos serios de avanzar hacia la excelencia en la prestación de los servicios públicos de las principales ciudades y pueblos de España, y por el contrario, pondrá en la picota aquellos hechos que manifiesten degradación y mal desempeño del servicio. Para la selección se han estipulado cinco categorías: transporte público, suministro de agua, recogida de basuras, limpieza viaria y cuidado de parques y jardines.

En concreto, en el caso de Vigo, OSUR ha destacado que, desde agosto, el Concello ha aprobado un nuevo contrato de periodicidad de la recogida de basuras del Casco Vello, en concreto dos veces al día de lunes a domingo. Este nuevo sistema se aplicará no solo a locales y hostelería, sino también a las viviendas de los residentes, lo que supone un paso definitivo en la eliminación de los contenedores del barrio histórico así como de ruidos. Asimismo, también se ha tenido en cuenta la ampliación del punto limpio móvil, que ahora permitirá recoger productos contaminantes o peligrosos.

Con el nuevo contrato se utilizarán vehículos de limpieza "ecológicamente efectivos" con mínimo nivel de emisiones para sustituir a los antiguos de combustibles fósiles tradicionales.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *"no parece casualidad esta actuación. Precisamente en el [Índice de Satisfacción de los Servicios Urbanos OSUR](#), en el que se mide la satisfacción de los servicios urbanos por parte de los ciudadanos, publicado en el mes de agosto, la recogida de basuras satisfacía a un 67% de los vigueses. Pero no solo ese servicio, si no que todos aprobaban con buena nota y situaban a Vigo arriba en la percepción ciudadana de sus servicios. La adecuación y el ajuste de los servicios a la singularidad de cada geografía urbana es fundamental, y esa es la tendencia en el tratamiento de la recogida de basuras en los núcleos históricos de las ciudades. Por atender bien a ese principio hemos resaltado positivamente a Vigo"*.

## Ciudades referentes y municipios con carencias

Además de Vigo en el lado positivo, entre otras nueve, han sido reconocidas: Pamplona, por la extraordinaria percepción que tienen sus habitantes de los servicios públicos municipales, detectada a través del barómetro OSUR y muy especialmente de la limpieza viaria; Alicante, ciudad que ha sido reconocida en dos apartados: el de transportes públicos por la implantación de un modelo de movilidad inteligente pensado para facilitar la vida al usuario, también en el apartado de suministro de aguas, por convertirse en un referente medioambiental en materia de regeneración de agua. También Barcelona ha sido destacada en este primer listado de buenas prácticas por sus avances en la digitalización de sus servicios de agua, orientados a mejorar la experiencia del ciudadano con el servicio.

<b>CIUDADES PRÁCTICAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Transporte público	Alicante Granada
Suministro de agua	Alicante Barcelona
Recogida de basuras y residuos	Gijón Vigo Jaén
Limpieza viaria	Pamplona San Sebastián
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Zaragoza San Juan de Aznalfarache

Respecto a los municipios donde se han detectado problemas, OSUR ha querido señalar, por un lado, las que se producen de forma bastante generalizada y que merecen una reflexión de medios y planificación, y por otro lado algún ejemplo palmario de desprecio a la excelencia en el servicio al ciudadano por prejuicios o intereses políticos.

Así, ha señalado a las ciudades de Málaga, Palma de Mallorca y Valladolid, por deficiencias en la planificación de la recogida de residuos y en la limpieza de calles en el caso de la primera y segunda; y por averías y cortes de suministro de agua de las últimas semanas en el caso vallisoletano.

<b>CIUDADES CON CARENCIAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Transporte público	Valencia
Suministro de agua	Valladolid
Recogida de basuras y residuos	Palma de Mallorca
Limpieza viaria	Málaga
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Cádiz

En la ciudad de Valencia, las principales carencias detectadas se han producido en el ámbito del transporte público, mientras que, en Cádiz, el abandono de algunos parques y jardines de extramuros ha sido el motivo por el cual se sitúa entre los municipios con servicios deficientes.

### Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR pondremos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.



OSUR promueve la elaboración del Barómetro OSUR, la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 poblaciones más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Más información: [www.osur.org](http://www.osur.org)

Twitter: [https://twitter.com/osur\\_observa](https://twitter.com/osur_observa)

**Más información**

Gabinete de prensa OSUR

[prensa@osur.org](mailto:prensa@osur.org)

Telf. 662 579 506