

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Mejora hasta el 68 % la satisfacción de los vigueses con los servicios públicos municipales

- **La II edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja una mejora de la percepción de todos los servicios en Vigo, especialmente el de recogida de basuras**
- **Esta prestación, junto a la limpieza viaria y al suministro de agua, se sitúan como las mejor valoradas**
- **De las 30 ciudades encuestadas, Vigo se encuentra en el puesto número 7 en el ranking de mejor valoradas**

Vigo, agosto de 2018 – El 68 % de los vigueses se muestra satisfecho con los servicios públicos municipales, una cifra superior a la media española que es de un 64 %. Así lo recoge el II Barómetro sobre Satisfacción de los Servicios Públicos impulsado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. Destaca la mejora de la percepción acerca de la recogida de basuras, que se consolida como prestación mejor valorada con un 77 % de encuestados satisfechos.

Los resultados de esta II edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual efectuada por Ipsos a 5.137 personas y que busca reflejar la opinión de los ciudadanos acerca de sus servicios públicos en los 30 municipios más poblados del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

De las 30 ciudades estudiadas en la encuesta, Vigo se encuentra en el puesto número 7 en el ranking de las mejor valoradas. Después del servicio de recogida de basura, la limpieza viaria es el servicio mejor apreciado y satisface a 7 de cada 10 vigueses, un índice muy superior a la media española. Le sigue el servicio de suministro de agua (69 % de satisfechos), el cuidado de parques y jardines (con un 61 % de encuestados satisfechos) y el transporte público, que sigue teniendo margen para una mejora (54 % satisfechos).

Analizando en detalle cada servicio, el de la **recogida de basuras**, es la prestación con mayor índice de mejora, según la percepción de los encuestados (10 % más de satisfechos respecto al año anterior), los aspectos más apreciados son la frecuencia del servicio de recogida, con un 86 % de opiniones positivas, la dotación y el equipamiento para la prestación del servicio, con un 75 %, y el servicio de contenedores para recogida selectiva con un 67 %.

En la **limpieza viaria**, que satisface a un 70 % de encuestados –un 7 % más que el año anterior-, los aspectos más apreciados son la dotación y equipamiento para la prestación del servicio y la limpieza de

parques, ambos con un 64 % de satisfacción. Destaca su positiva percepción frente a la media española, esta última con un 48 % satisfacción.

El **suministro de agua** consigue un índice del 69 % de satisfacción, un 5 % más que en la pasada edición; los aspectos mejor considerados son la gestión operativa (averías, presión...) con un 72 % de satisfacción; le sigue la calidad del agua con un 71 % y, con un 60 % el servicio del alcantarillado.

En cuarto lugar, se ubica el **cuidado de parques y jardines**. Crece en un 5 % el número de satisfechos con este servicio, que recibe un 61 % de aceptación por parte de los vigueses. La calidad de las instalaciones es el aspecto mejor valorado con un 65 % mientras que el cuidado de las zonas verdes recibe la misma puntuación.

El **transporte público** sigue siendo el servicio con mayor margen de mejora, con un 54% de opiniones positivas frente a un 40 % de opiniones negativas, situándose 10 puntos por debajo de la media nacional. Lo que mejor valoran de este servicio los ciudadanos es el estado de limpieza y conservación de los vehículos, con un 81 % de opiniones positivas. Las críticas se centran en la frecuencia del servicio y en el acceso a los barrios.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *"En Vigo, los datos muestran progresos con relación a 2017 en todos los servicios encuestados. Todas las prestaciones aprueban y todas se sitúan por encima de la media nacional excepto el transporte público, donde los insatisfechos aumentan mucho más que los satisfechos. La crítica ciudadana a frecuencias y acceso a barrios es consistente. El éxito de Vigo en la gestión de sus cuentas se extiende a la de sus servicios públicos mediante la supervisión y el control en busca de la eficiencia y así lo valoran sus ciudadanos"*.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.