

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Dos de cada tres ilicitanos, satisfechos con los servicios públicos municipales

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja una mejora en la percepción de los mismos, situándose ligeramente por encima de la media española**
- **Los servicios mejor valorados son la recogida de basuras, con un 72 % de satisfechos, seguido del suministro de agua, con un 69 % de satisfechos**
- **Todos los servicios experimentan subidas en la valoración destacando especialmente el suministro de agua, cuya percepción mejora en un 15 % de los encuestados**

Elche, 21 de agosto de 2018 – El 66 % de los ciudadanos de Elche se muestra satisfecho con los servicios públicos municipales, según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos a 5.137 personas. Aunque todos los servicios suben en valoración, extrañamente, el índice general baja 5 puntos porcentuales, situándose, en cualquier caso, ligeramente por encima de la media española. Elche se mantiene así en el tercio de las ciudades mejor valoradas.

Los servicios mejor valorados son la recogida de basuras, con un 72 % de satisfechos, seguido del suministro de agua, con un 69 % de satisfechos, siendo esta última la prestación que más mejora su percepción, 15% más de satisfechos que el 2017, hasta alcanzar la media nacional para este servicio, el mejor valorado.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los habitantes de las 30 ciudades más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

Tras la recogida de basuras y el servicio de agua, los servicios mejor valorados son transporte público y el cuidado de parques y jardines, que cuentan ambos con un 67 % de satisfacción y, por último, el servicio de limpieza, que pese a situarse como el peor valorado, cuenta con un respaldo del 65 % de los encuestados, muy por encima de la media española.

En un análisis detallado por servicio, la **recogida de basuras** es el que más satisface a los ciudadanos de Elche y sube 6 puntos con respecto a los datos del año anterior. Lo que mejor valoran los ilicitanos de este servicio es la frecuencia en la recogida, con un 75 % de opiniones positivas. Le siguen el servicio de contenedores para recogida selectiva con un 71 %, y la dotación y equipamiento para la prestación del servicio con un 62 % de aceptación.

En el caso del **suministro de agua**, que cuenta con el 69 % de respaldo de los ciudadanos, los aspectos más valorados son la presión, continuidad del servicio y funcionamiento del contador, con un 71 % de satisfacción; la buena gestión con el servicio de alcantarillado con un 48 %.

El **transporte público**, aprueba con un 67 % de ilicitanos satisfechos, un 6 % más que el año anterior. Lo más apreciado es el estado de limpieza y conservación de los vehículos, con un 92 % de opiniones positivas. Le sigue el acceso de los barrios al servicio de transporte público, con un 81 % y la comodidad para realizar los trayectos con un 80 %.

El 67 % de los ciudadanos de Elche encuestados se sienten satisfechos con el **cuidado de parques y jardines**. El aspecto que más valoran, con el mismo porcentaje de aceptación, es la calidad de las instalaciones de los parques y espacios públicos con un 67 %; le sigue el equipamiento de parques para distintas edades, con un 66 %.

Por último, aunque la **limpieza viaria** es el servicio menos valorado (65 % de satisfacción), esta prestación se sitúa muy por encima de la valoración de la media española. La frecuencia con la que realizan las labores de limpieza de vías en su zona es el aspecto mejor valorado con un 68 %. Las valoraciones positivas respecto a la dotación y el equipamiento para la prestación del servicio de limpieza viaria, alcanza un 66 %.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *"los datos revelan que los ilicitanos están francamente contentos con sus servicios públicos municipales. Más allá de la valoración global, el análisis detallado de cada servicio nos muestra magníficas puntuaciones sin excepción"*.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.